

Порядок предоставления пассажиру информации об обязательных реквизитах проездного документа для проезда в Петербургском метрополитене

В случае обращения пассажира, использующего проездной документ, часть или все реквизиты которого указаны в электронном виде, информация о реквизитах его проездного документа, указанных в электронном виде, в том числе о сроке окончания действия проездного документа и об оставшемся количестве поездок (об оставшемся ресурсе проездного билета), предоставляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Положением о порядке рассмотрения обращений граждан в ГУП «Петербургский метрополитен».

По запросу пассажира, обратившегося о предоставлении реквизитов в отношении платных билетов непосредственно в момент приобретения проездного билета в кассах метрополитена, выдается Справка о стоимости проезда и проездных билетов, в которой указываются следующие реквизиты:

- наименование и номер билета (для жетона – только наименование);
- наименование организации, осуществившей выдачу (реализацию) билета (ГУП «Петербургский метрополитен»);
- дата продажи билета;
- срок действия билета (для билетов, имеющих фиксированный срок действия);
- стоимость билета (для платных проездных билетов, за исключением Единого электронного билета);
- внесенная сумма при продаже (последнем пополнении для Единого электронного билета).

Информация об остатке внесенной суммы для Единого электронного билета, предоставляется пассажиру при предъявлении электронного носителя, воспринимаемого техническими средствами метрополитена.

По заявлению пассажира в отделе по работе с пассажирами (с режимом работы можно ознакомиться на сайте метрополитена www.metro.spb.ru в разделе «Контакты») при предъявлении проездного билета и документа, удостоверяющего личность предоставляются все имеющиеся в метрополитене сведения о реквизитах билета.

В случае обращения пассажира о предоставлении информации о реквизитах билета, приобретенного в других организациях, пассажиру предоставляются все имеющиеся в метрополитене сведения о реквизитах билета, а также будет рекомендовано обратиться в организацию, где был оформлен (приобретен) проездной билет.