

## **Порядок замены нечитаемых и деформированных электронных носителей проездных билетов**

Замена производится в метрополитене или в СПб ГКУ «Организатор перевозок», в зависимости от вида проездного билета.

1. Замена **нечитаемого электронного носителя, не имеющего видимых повреждений** (невоспринимаемого устройствами пополнения и контроля оплаты проезда метрополитена) выполняется без оплаты его стоимости с восстановлением ресурса проездного билета.

2. Замена **деформированного электронного носителя, имеющего видимые повреждения** выполняется только после оплаты пассажиром его стоимости с восстановлением ресурса проездного билета.

3. Замена электронных носителей с Единым электронным билетом, предоставляющим право на совершение поездок в пределах фиксированной суммы, с суточными едиными (трамвай, троллейбус, автобус, метро) билетами на 1 сутки, на 3 суток, на 5 суток, единым (трамвай, троллейбус, автобус, метро) билетом на 90 минут и с билетами наземного транспорта производится только в СПб ГКУ «Организатор перевозок», по адресу, СПб, ул. Рубинштейна д.32, (метро Достоевская), телефон для справок: 576-55-55, порядок восстановления проездных билетов размещен на официальном сайте ГКУ «Организатор перевозок» в разделе «Восстановление».

4. Замена электронных носителей с Месячным единым (трамвай, троллейбус, автобус, метро) проездным билетом, Месячным билетом для проезда в метро производится в кассах станций метрополитена.

**Примечание:** При наличии на неисправном носителе одновременно проездных билетов, указанных в п. 3 и 4, восстановление ресурса Месячного единого (трамвай, троллейбус, автобус, метро) проездного билета или Месячного билета для проезда в метро выполняется в отделе по работе с пассажирами по адресу: ул. Одоевского, д.29, тел для справок 610-06-94 при предъявлении нового электронного носителя (который необходимо приобрести в автоматах по продаже и пополнению проездных билетов, расположенных во всех вестибюлях станций) и нечитаемого электронного носителя.

Замена нечитаемого электронного носителя без оплаты его стоимости выполняется только в случае, если срок возврата стоимости носителя не истек (45 суток с даты приобретения).

5. Замена неисправных электронных носителей льготных именных проездных билетов, выданных в метрополитене, выполняется в кассах станций.